

Alcance de las condiciones generales y su aceptación: Las presentes condiciones generales regulan el acceso y el uso que el visitante, usuario o suscriptor haga del Portal o del Sitio, y de los servicios y sistemas de IDT COLOMBIA. Su utilización expresa la aceptación plena y sin reservas del visitante, usuario o suscriptor de todas y cada una de las Condiciones Generales en el momento mismo en que acceda a los mismos. La utilización de ciertos servicios o el acceso y la realización de transacciones relacionadas con bienes y servicios ofrecidos por terceros a los visitantes, usuarios o suscriptores, se encuentra sometido a Condiciones Particulares propias que, según los casos, sustituyen, complementan y/o modifican las Condiciones Generales. Con anterioridad a la utilización de dichos servicios y el acceso y realización de transacciones el visitante también debe leer atentamente las correspondientes Condiciones Particulares.

2. Definiciones:

2.1. Visitante: Persona que a través de cualquier tipo de equipo terminal tenga acceso por Internet al Portal y/o sitios, páginas de propiedad de IDT COLOMBIA S.A.S., o a los servicios, sistemas o redes de ésta. El usuario o suscriptor de IDT COLOMBIA S.A.S. adquiere la calidad de visitante cuando accede al portal y/o sitios y páginas web de IDT COLOMBIA S.A.S.

2.2. Tercero: Persona que sin tener ninguna relación contractual con IDT COLOMBIA y a través de internet accede a los recursos de red de ésta, o de sus suscriptores o usuarios.

2.3. Portal IDT COLOMBIA S.A.S.: La dirección de acceso al portal Web de IDT COLOMBIA es la siguiente: <https://net2phoneunlimited.com.co>

2.4. Páginas de IDT COLOMBIA: Parte de un portal o sitio de IDT COLOMBIA que puede ser visitada por el visitante, usuario o suscriptor.

2.5. Links: enlaces de hipertexto que permite al visitante de una página de un portal de IDT COLOMBIA S.A.S. acceder a otras páginas de propiedad y responsabilidad de terceros mediante la realización de un "clic" sobre el enlace de hipertexto.

2.6. Suscriptor: persona natural o jurídica que tiene contratados los servicios que ofrece IDT COLOMBIA S.A.S.

2.7. Usuario: persona natural o jurídica que utiliza los servicios que ofrece IDT COLOMBIA S.A.S.

2.8. Servicios: servicios ofrecidos por IDT COLOMBIA a sus suscriptores y usuarios que se rigen por los contratos respectivos, por los presentes términos y condiciones, en lo pertinente, y las leyes aplicables de la República de Colombia.

2.9. Transacciones: Término que comprende indistintamente las operaciones de comercio electrónico que se generan a través del portal y/o sitio de IDT COLOMBIA S.A.S.

2.10. Proveedores de bienes y servicios: Terceras personas distintas de IDT COLOMBIA S.A.S. que ofrecen bienes y servicios en los portales de IDT COLOMBIA a los Visitantes, Usuarios,

Suscriptores, a través de links desde el(los) portal(es) de IDT COLOMBIA a sus propias páginas web o directamente en espacio virtual arrendado en el (los) portal(es) de IDT COLOMBIA.

3. Copyright y Derechos de Autor: Este portal y/o sitio y sus páginas son operados y de propiedad de IDT COLOMBIA S.A.S, la cual se reserva el derecho para modificar en el momento que así lo decida el contenido de los portales y/o sitio o páginas web de su propiedad. Ningún material, información y bases de datos de información aquí contenidos pueden ser copiados, reproducidos, publicados, fijados, transmitidos, descargados del Portal y/o Sitio y sus páginas web (upload) o distribuidos de cualquier manera a menos que sea para uso personal sin propósitos comerciales. Cualquier copia de este material o información, debe incluir cláusulas de derechos reservados de IDT COLOMBIA, conservando intacto todo el copyright y/o derechos de autor y otros avisos de IDT COLOMBIA en su calidad de propietarios del Portal o el sitio y sus páginas web.

Cualquier modificación, reproducción, representación total o parcial de los materiales, información y bases de datos de información, o el uso de los mismos para cualquier otro propósito, sin el consentimiento expreso y por escrito de IDT COLOMBIA S.A.S., es una violación de los derechos de autor y/o copyright de IDT COLOMBIA S.A.S.

IDT COLOMBIA podrá arrendar espacio virtual en sus portales a proveedores de bienes y servicios para que estos los ofrezcan a Visitantes, Suscriptores y Usuarios de IDT COLOMBIA. En dicho espacio virtual pueden aparecer publicados bienes objeto de derecho de propiedad intelectual de Proveedores de bienes y servicios. Con respecto a dicha publicación cada proveedor de bienes y servicios conserva todos los derechos sobre sus respectivos nombres, logos, marcas, bases de datos y cualquier otros bienes protegidos por el régimen jurídico vigente en dicha materia, y le son predicables todas las prohibiciones estipuladas en la presente cláusula.

4. Registro del Usuario: En caso que IDT COLOMBIA, permita el acceso a través del portar de IDT COLOMBIA S.A.S. a la realización de transacciones a los Suscriptores, Clientes y Visitantes de IDT COLOMBIA S.A.S que se registren, mediante el ingreso de los datos de identificación y el suministro de una CLAVE insertada por ellos y de su conocimiento único cuya utilización es responsabilidad exclusiva de los mismos. El suscriptor y/o usuario es el único responsable de mantener en secreto su clave y la información de su propiedad que sea útil para acceder a las páginas relacionadas con los servicios contratados o utilizados por éste o para realizar transacciones.

IDT COLOMBIA no es responsable por el acceso que terceras personas hagan a las cuentas de correo o a cualquiera de las páginas web de IDT COLOMBIA que contenga información del suscriptor y/o usuario mediante el uso de claves autorizadas por éste ni por el uso de dicho acceso que hagan terceras personas.

Para realizar transacciones, IDT COLOMBIA utiliza un servidor medianamente seguro, que le permite la protección de la información que el suscriptor, usuario o visitante almacene, reciba o transmita a través del portal y/o sitio de IDT COLOMBIA.

5. Tratamiento de información. Sin perjuicio de lo estipulado en el punto anterior, la información suministrada por el suscriptor y/o usuario a IDT COLOMBIA para acceder a los servicios ofrecidos por ésta y aquella suministrada por el visitante del portal y/o el sitio y páginas de IDT COLOMBIA para la realización de transacciones, es confidencial y reservada y sólo es utilizada para los fines propios de los negocios de IDT COLOMBIA y el desarrollo de las transacciones para las cuales es conferida. La política de confidencialidad de IDT COLOMBIA se detalla a continuación: 5.1. La información de los suscriptores y usuarios de IDT COLOMBIA y la de sus visitantes contenida en las bases de datos de IDT COLOMBIA sólo puede ser utilizada para los fines propios del desarrollo de los negocios de IDT COLOMBIA, es decir, servicio al cliente, comunicaciones con el cliente, promoción de bienes y servicios ofrecidos por terceros en condiciones especiales para los suscriptores y usuarios de IDT COLOMBIA, entre otros. No obstante, cualquier información que suministre el usuario, suscriptor o visitante a IDT COLOMBIA a través del Portal y/o el Sitio y sus páginas tales como preguntas, comentarios, quejas, sugerencias, ideas, o similares pueden ser utilizadas por IDT COLOMBIA para cualquier propósito comercial, de mercadeo, de estadísticas, de servicio al cliente o para mejora de los servicios ofrecidos por ésta o de sus métodos y procedimientos. 5.2. La información contenida en las bases de datos de IDT COLOMBIA no puede ser utilizada, bajo ningún pretexto, por los empleados de ésta en provecho propio o de terceros. 5.3. La información de los suscriptores y usuarios y de los visitantes del portal y/o sitio o sus páginas web suministrada por ellos a IDT COLOMBIA nunca puede ser revelada por ésta a terceros, salvo que dichos terceros hayan celebrado un contrato con IDT COLOMBIA para prestarle algún servicio relacionados con el desarrollo de los negocios de IDT COLOMBIA previa la suscripción de un acuerdo de confidencialidad, o cuando una autoridad competente así lo ordene, caso en el cual el requerimiento de la autoridad siempre deberá ser remitido a IDT COLOMBIA para que sea ésta quien dé la respectiva respuesta. 5.4. Las bases de datos de los suscriptores y usuarios de IDT COLOMBIA y de los visitantes del Portal y/o sitio y sus páginas web nunca son transferidas a cambio de una contraprestación económica (a título de venta, cesión, etc.) a terceras personas (natural o jurídicas). La confidencialidad de la información que el suscriptor, usuario o visitante suministre a proveedores de bienes y servicios o terceras personas a través del acceso del portal y/o sitio de IDT COLOMBIA, no es responsabilidad de IDT COLOMBIA, y estará cobijada con la política de confidencialidad que maneje dicho proveedor o tercero. En consecuencia, el registro de información o datos personales que realice el suscriptor, usuario o Visitante a terceros que provean bienes o servicios a través del Portal y/o sitio de IDT COLOMBIA, es de su exclusiva responsabilidad.

6. Marcas: Las marcas de IDT COLOMBIA, sus logos, lemas comerciales y demás marcas, publicidad, así como cualquier otro material de propiedad intelectual e industrial descritos o mencionados en cualquiera lugar del presente portal y/o sitio y sus páginas web, son de titularidad de IDT COLOMBIA y se encuentran protegidos por la legislación internacional y colombiana vigentes sobre la materia. Todos los nombres comerciales, lemas comerciales y/o marcas mencionadas en "banners" o "links" diferentes a los de IDT COLOMBIA, son marcas de sus respectivos propietarios.

7. Soportes Lógicos. En el evento en que se descargue o baje cualquier soporte lógico (software) de este Portal y/o sitio o sus páginas, éste y los datos que acompañan dicho software se entenderán licenciados al suscriptor y/o usuario por o a través de IDT COLOMBIA, bajo las

condiciones establecidas para su uso, sin que se entienda que IDT COLOMBIA los transfiere a título de propiedad. Aunque se reconoce que el suscriptor y/o usuario posee o es propietario del medio a través del cual hace uso del soporte lógico o software descrito, por ninguna razón su uso permitido por IDT COLOMBIA puede entenderse como transferencia o cesión de los derechos de propiedad intelectual que se derivan del mismo. En consecuencia, en uso del Portal y/ o Sitio o en uso de sus páginas, el usuario, suscriptor o visitante no podrá vender, redistribuir, desensamblar el software del Portal o el Sitio o aquel albergado en las páginas web de IDT COLOMBIA o su contenido de ninguna manera existente o que llegue a existir dentro del estado de la técnica.

8. Limitación de Responsabilidad. IDT COLOMBIA proporciona el contenido de su portal y/o sitio y sus páginas solamente con propósitos informativos y para interés y esparcimiento de sus usuarios, suscriptores y visitantes. IDT COLOMBIA no garantiza la accesibilidad, y oportunidad de la información que hace parte del portal y/o el sitio y sus páginas. IDT COLOMBIA no garantiza que las funciones técnicas y de operación del Portal y/o su sitio y sus páginas web se presenten sin interrupciones o libres de errores, que dichos defectos sean corregidos, o que este Portal y/o el Sitio estén libres de virus u otros componentes perjudiciales. Cualquier referencia sobre un producto comercial específico o servicio de proveedores de bienes o servicios contenidos en la información, materiales o bases de datos de este portal y/o sitio o sus páginas web en ningún caso puede entenderse como que IDT COLOMBIA garantiza la idoneidad o calidad de los mismos. En consecuencia, IDT COLOMBIA excluye su responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza ocasionados por causa o con ocasión de los bienes o servicios ofrecidos por proveedores o terceros a través del Portal y/o sitio de IDT COLOMBIA , o desde links o enlaces accesibles desde páginas del Portal y/o Sitio de IDT COLOMBIA , y en particular (i) por el incumplimiento, retardo en el cumplimiento, cumplimiento defectuoso o terminación por cualquier causa de las obligaciones contraídas por terceros con los Visitantes, Suscriptores y Usuarios por causa o con ocasión de transacciones realizadas a través del Portal y/o Sitio de IDT COLOMBIA . (ii) la falta de veracidad, exactitud, pertinencia y actualidad de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, recibidos, obtenidos, puestos a disposición o accesibles por causa o con ocasión de los bienes y servicios ofrecidos por terceros.

9. Políticas sobre links hacia el portal y/o sitio de IDT COLOMBIA. Ninguna persona puede establecer ningún enlace o link entre o hacia sus páginas o sitio con el Sitio y/o portal de IDT COLOMBIA sin acuerdo o autorización previa de IDT COLOMBIA . Dicho acuerdo o autorización se otorga por IDT COLOMBIA en forma escrita únicamente cuando se cumplen las siguientes condiciones (i) El link únicamente permitirá el acceso a las páginas del portal y/o sitio de IDT COLOMBIA , pero no podrá reproducirlas de ninguna forma. (ii) no se pueden realizar en ningún caso "links" que consistan en acceso o remisión más allá de la primera página del sitio al que se hace el "link". No se llevarán a cabo los denominados links profundos o "deep links". (iii) No se puede realizar acceso, remisión o utilización en la propia página o en la página a la que se hace el link de contenidos, sonidos, gráficas, fotografías, etc.; que en manera alguna violen o vulneren derechos de autor de terceros, estén estos registrados ó no. (iv) No se puede realizar acceso,

remisión, utilización o facilitación en la propia página o en la página a la que se hace link de mecanismos, instrumentos o cualquier tipo de dispositivos que permitan o faciliten la desactivación, inactivación, violación, vulneración o inaplicación de mecanismos de protección de contenidos y en general de derechos de autor. Está específicamente prohibida la distribución de DeCSS o cualquier otro similar.(v) No se pueden ofrecer en la propia página o en la que se hace el link contenido, bienes y/o servicios que puedan ser constitutivos de actos ilícitos, pornográficos o que constituyan cualquier tipo de violación al régimen jurídico.

10. Condiciones para el uso de los buzones de correo electrónico, de los servicios o de los recursos o sistemas de IDT COLOMBIA.

10.1. El suscriptor o usuario a través del buzón de correo electrónico o su dirección IP, directa o indirectamente no enviará comunicará o almacenará: datos que atenten contra los derechos, intereses o la imagen de IDT COLOMBIA , de sus empleados o de sus clientes; contenidos o información que tenga el carácter de ilegal, amenazadora, extorsiva, acosadora, abusiva, hiriente, injuriosa, calumniosa, vulgar, obscena o grosera para IDT COLOMBIA , sus empleados o sus clientes; datos o información, que atenten contra el derecho a la intimidad de cualquier persona, o que tengan contenido ilícito o alcance discriminatorio; contenidos, información o derechos que estén protegidos o tutelados por normas nacionales o convenios internacionales, sobre propiedad intelectual, propiedad intelectual, propiedad industrial, o derechos de autor, excepto que exista autorización previa y escrita del autor, o del titular de los derechos. 10.2. El suscriptor o usuario no realizará prácticas de spamming a través de su dirección de correo electrónico, su dirección IP o cualquier otro sistema accesible a través de Internet a través de los servicios o redes de IDT COLOMBIA . En consecuencia se abstendrá, entre otras, de realizar cualquiera de las siguientes actividades: (i) remitir publicidad de cualquier clase y comunicaciones con fines de venta y otras de naturaleza comercial a una pluralidad de personas sin que medie su previa solicitud o consentimiento; (ii) remitir cualesquiera otros mensajes no solicitados ni consentidos previamente a un pluralidad de personas; (iii) utilizar listas de distribución a las que pueda accederse a través de los servicios, el portal y/o sitio para la realización de las actividades señaladas en el numeral (i) y (ii) anteriores; (iv) poner a disposición de terceros, con cualquier finalidad, datos captados a partir de listas de distribución. 10.3. El suscriptor o usuario no utilizará la dirección de correo, su dirección IP, o cualquier otro sistema accesible a través de los servicios o redes de IDT COLOMBIA , para el envío de virus o de cualquier programa informático que atente contra la seguridad de la información de IDT COLOMBIA L o contra la información de terceras personas.

10.4. El suscriptor o usuario no realizará a través del correo electrónico, su dirección IP, o cualquier sistema accesible a través de los servicios o redes de IDT COLOMBIA , cualquier actividad o acto que transgreda un deber legal o que configure un hecho punible.

10.5. El suscriptor o usuario no realizará a través del correo electrónico o a través de cualquier otro medio, cualquier actividad que intercepte, controle, impida o restrinja una comunicación privada, dirigida a otra persona o accederá sin autorización a su contenido. 10.6. El suscriptor o usuario no realizará a través de su correo electrónico, su dirección IP, o cualquier sistema accesible a través de los servicios o redes de IDT COLOMBIA , cualquier actividad o acto que amenace o atente contra el funcionamiento, disponibilidad o normal desempeño de la tecnología, los sistemas de información o redes de comunicación de datos de IDT COLOMBIA o de cualquier persona. 10.7. El suscriptor o usuario en cualquier tiempo, inclusive aún terminada

la relación con IDT COLOMBIA, responderá ante IDT COLOMBIA o ante terceros por cualquier perjuicio derivado de las conductas descritas en los presentes términos y condiciones, las cuales constituyen, sin limitarse sólo a ellas, una práctica indebida y/o ilegal en la utilización de los servicios. 10.9. DIGNIDAD INFANTIL De conformidad con la Ley 679 de 2001, está prohibido a los proveedores o servidores, administradores y usuarios de las redes globales de la información alojar material pornográfico relacionado con menores de edad, o que aparenten ser menores de edad o usar las redes globales de información para la divulgación de material ilegal con menores de edad. Dichas conductas pueden generar sanciones administrativas y penales. Si tiene conocimiento de cualquier acto criminal contra menores de edad o de difusión de material pornográfico asociado a menores, denúncielo. 10.10. Es obligación del suscriptor y usuario de IDT COLOMBIA mantener sus equipos e instalaciones de tal forma que no causen perjuicios a la red de IDT COLOMBIA o a los servicios recibidos por los demás suscriptores del servicio, o que desmejoren la eficiencia del servicio. Por tal razón, IDT COLOMBIA se abstendrá de no contratar o suspenderá o cancelará el servicio a los suscriptores o usuarios que tengan "open mail relays" que permiten el acceso no autorizado de terceras personas a las redes o recursos de IDT COLOMBIA y de sus clientes, para realizar prácticas indebidas, tales como spamming, hacking, piratería informática, entre otras. 10.11. En caso que el suscriptor o usuario incurra en las conductas definidas en el punto 10, IDT COLOMBIA podrá terminar unilateralmente el contrato suscrito con el suscriptor para la prestación de los servicios respectivos, sin perjuicio de las sanciones administrativas y/o penales a que haya lugar de conformidad con las normas pertinentes.

11. Otros accesos y prácticas indebidos. Todo acto de violación y/o acceso a cuentas de correo, al servidor de transferencia de protocolo de mensajes (SMTP) operado por IDT COLOMBIA o terceras personas, sistemas operativos de nuestros suscriptores, de usuarios, de visitantes, de IDT COLOMBIA o de terceros, ya sea por la extracción de información, CLAVES, códigos de seguridad o para la extracción de información confidencial de cualquiera de ellos, o para la realización de las prácticas definidas en el numeral anterior, es un acto ilícito penalizado conforme a las leyes de la república de Colombia. Adicionalmente, IDT COLOMBIA utilizará los arbitrios contractuales y contenidos en el presente acuerdo para impedir que sus suscriptores, usuarios o visitantes utilicen dichas prácticas en perjuicio de IDT COLOMBIA, sus suscriptores, usuarios, visitantes o terceros.

Se prohíbe a los suscriptores, usuarios y visitantes, o terceros, utilizar los servicios ofrecidos por IDT COLOMBIA, y el Portal y/o el sitio y sus páginas web para conocer, apropiarse o utilizar información que no sea de su propiedad y en general la realización de cualquier práctica indebida, ilegal o de piratería informática.

12. Procedimiento en caso de detectarse la Realización de Prácticas Indebidas y/o Ilegales. Cualquier persona que considere que un suscriptor y usuario de IDT COLOMBIA que a través de cualquier cuenta de correo asociada a nuestro servidor o un visitante del Portal y/o el sitio ha incurrido en cualquiera de las conductas descritas en el punto anterior en perjuicio suyo ó que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter de práctica indebida y/o ilegal en la utilización de los servicios o de cualquier contenido y/o de la realización de

cualquier actividad en páginas incluidas o accesibles a través del Portal y/o sitio de IDT COLOMBIA que puedan implicar la violación de derechos de propiedad intelectual o el incumplimiento de la ley, debe poner en conocimiento de dicho hecho a IDT COLOMBIA, para que ésta pueda tomar las medidas correspondientes, sin perjuicio del deber del afectado de instaurar las acciones legales que sean del caso. Para tales efectos, el afectado o reclamante, deberá enviar una notificación a IDT COLOMBIA que contengan los siguientes ítem: (i) Datos personales: nombre, dirección, número de teléfono, y dirección del correo electrónico del afectado o reclamante; (ii) especificación de la supuesta actividad o práctica ilícita o indebida llevada a cabo en el Portal o a través de los servicios que presta y/o comercializa IDT COLOMBIA, y en particular cuando se trate de una supuesta violación de derechos, indicación precisa y concreta de los contenidos protegidos así como de su localización en las páginas del Portal y/o sitio de IDT COLOMBIA; (iii) hechos o circunstancias que revelan el carácter indebido o ilícito de la práctica; (iv) declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del afectado y/o reclamante de que la información proporcionada a IDT COLOMBIA es precisa y cierta. (v) Cuando la práctica puesta en conocimiento por el reclamante pueda consistir en una conducta penal, IDT COLOMBIA pondrá en conocimiento de las autoridades competentes los hechos conocidos con base en la notificación que le fuere otorgada por el reclamante.

13. Este portal y/o sitio y sus páginas han sido creadas para su utilización por residentes de Colombia y se ha estructurado con el ánimo de atender las normas aplicables a éstos en Colombia. No obstante, IDT COLOMBIA reconoce el alcance global del World Wide Web y por lo tanto que otros países pueden tener otros requisitos legales o reguladores que requieran referencia a información diversa o adicional a la aquí suministrada por IDT COLOMBIA. IDT COLOMBIA no puede garantizar que el material, información o bases de datos contenidas en este portal y/o sitio y sus páginas web sean apropiados o acordes a las normas de otros países. IDT COLOMBIA tampoco garantiza que el material incluido en los links hechos desde su Portal y el Sitio sean apropiados o que estén acordes con las leyes de otros países.

14. Interpretación, Ley y Jurisdicción Aplicable. Los términos y condiciones contenidos en este acuerdo serán gobernados o interpretados de acuerdo con las leyes de Colombia, sin dar efecto a cualquier principio de conflictos de ley. Si alguna disposición de este acuerdo es ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma será interpretada dentro del marco del acuerdo y en ningún caso afectará la validez y aplicabilidad de las demás estipulaciones. Cualquier conflicto que se genere por el uso del portal y/o sitio, IDT COLOMBIA, sus suscriptores, usuarios y visitantes convienen desde ya que se someterá a la jurisdicción de la República de Colombia.