

Requisitos del servicio

Conexión a Internet

- Ancho de banda por terminal: 100k final con códec g711 por terminal o por llamada concurrente tanto entrante como saliente.
- Servicio de internet estable: sin latencia, pérdida de paquetes o jitter.

Atención no se recomiendan:

- Soluciones como radioenlace, internet por satélite y similares.
- Servicios ADSL poseen un ancho de banda de subida muy escaso, permitiendo pocas llamadas a la vez.

Red Cableada

- Cableado estructurado categoría 5e o superior.

Datos Adicionales:

Los terminales SIP que pudieran ser entregados por Net2phone disponen de dos puertos de red permitiendo conectar la red y una pc o laptop y aprovechar un punto de red único.

Firewall y Router

- Apertura de puertos y direcciones de enlace a los servidores Net2phone (Se informaran al momento de contratación del servicio)
- Des habilitación del parámetro SIP/ALG
- Se deberá permitir las conexiones "UDP" bidireccionales desde el teléfono a Internet.

Recomendaciones para el uso del servicio

Segmentación de la Red

- Uso de Vlans para telefonía con el fin de diferenciar el tráfico de voz

Calidad de Servicio

- Configurar QoS calidad de servicio para telefonía

Topología de Red

- Aplicar priorización de tráfico a nivel de LAN en conexiones entre switches (Class of Services) definido según el estándar 802.1p