

### Guía de Referencia - Teclado de aparato telefónico

Realizar llamadas externas	Llamadas Locales y Celulares	9 + número local
	Llamadas Larga Distancia Nacional	9 + 03+ Código de Área + número local
	Llamadas internacionales	9 + 00 + código de país + código de ciudad + número local
Menú correo de voz	Grabar saludo	*95
	Excluir Saludo	
	Modificar saludo	
	escuchar mensajes	
	Cambiar contraseña	
	Dejar mensaje sin llamar al interno	*95 + interno
	transferencia de una llamada activa a contestador de un interno	#3 + interno
Llamada en espera	Activar llamada en espera	*71
	Desactivar llamada en espera	*70
Transferencia de llamadas sin notificación	Transferencia a interno	#1 ,esperar tono luego marcar interno
	Transferencia a número externo	#1 ,esperar tono luego marcar 9 + número externo
Transferencia de llamadas con notificación	Transferencia a interno	*2 ,esperar tono luego marcar interno
	Transferencia a número externo	*2,esperar tono luego marcar 9 + número externo
Captura de llamada	llamada entrante	*21
	llamada entrante a un interno específico	*21 + interno
Dejar en espera una llamada	Dejar una llamada en espera	#2
	Retomar la primera llamada en espera	*221
	Escuchar mensaje que informa posición de una llamada	*225
	Retomar una llamada que está en una posición conocida	*225 + posición
	Capturar la última llamada puesta en espera	*229
No molestar	Activar	*78
	Desactivar	*79
	Activar	*65

Identificador de llamadas  
externas

Desactivar

\*85