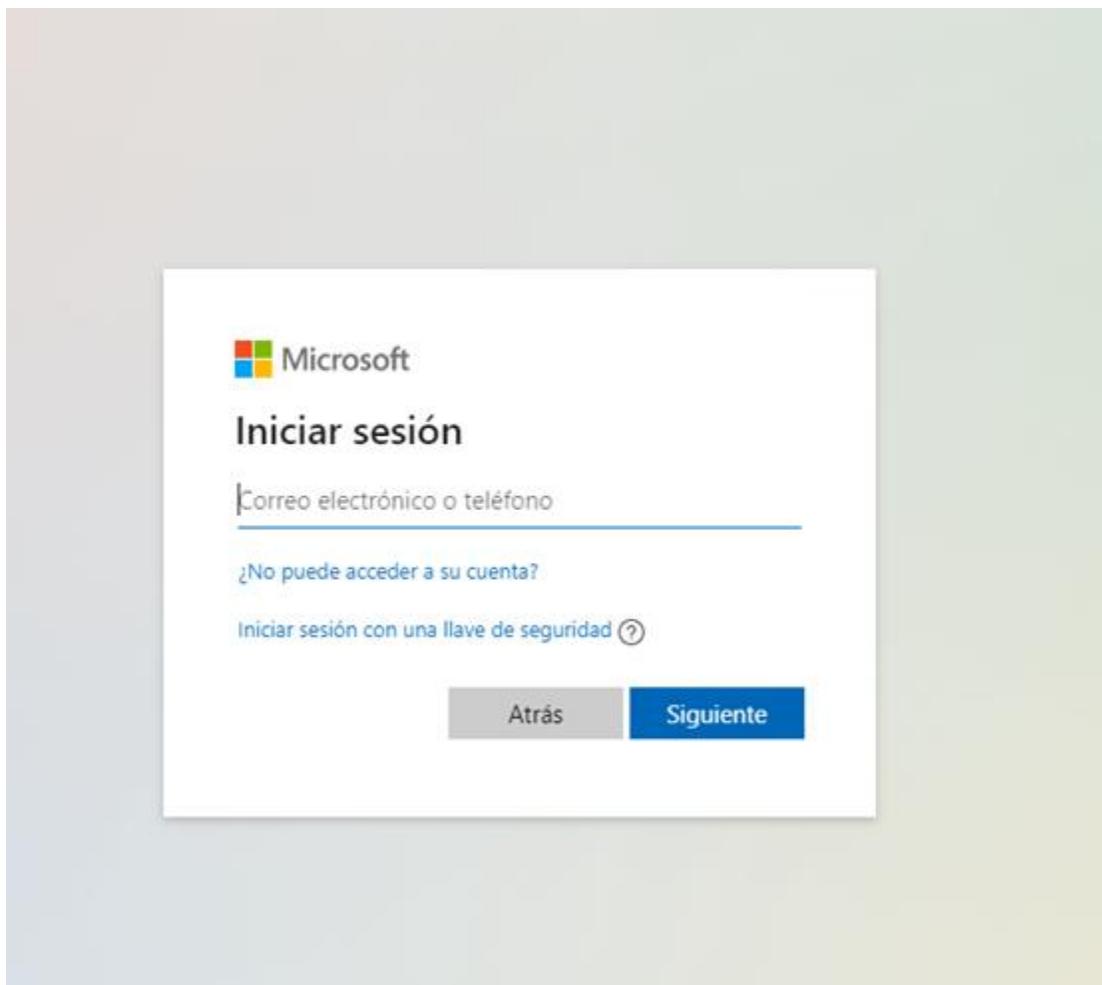


Estimado Cliente:

Recibirá una invitación para brindarnos el acceso necesario para vincular su cuenta Ms Office y realizar la integración.

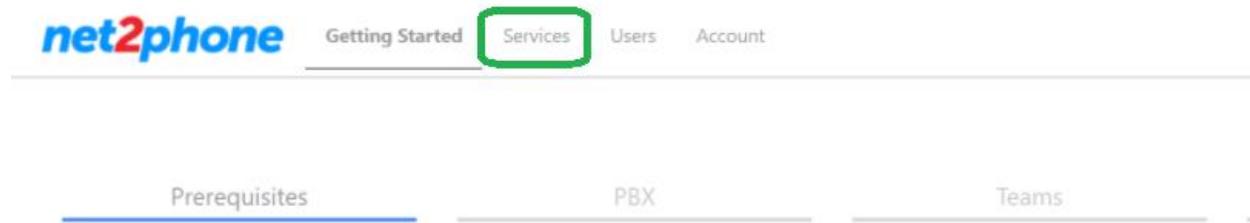
Habilitación de Servicio

- 1) Ingrese al link de la invitación enviada
- 2) Al ingresar coloque las credenciales de su cuenta Microsoft.



- 3) Sera redirigido a nuestra plataforma de integración.

4) Una vez dentro ir a la pestaña “Services” y dentro de esta a la pestaña “Teams”

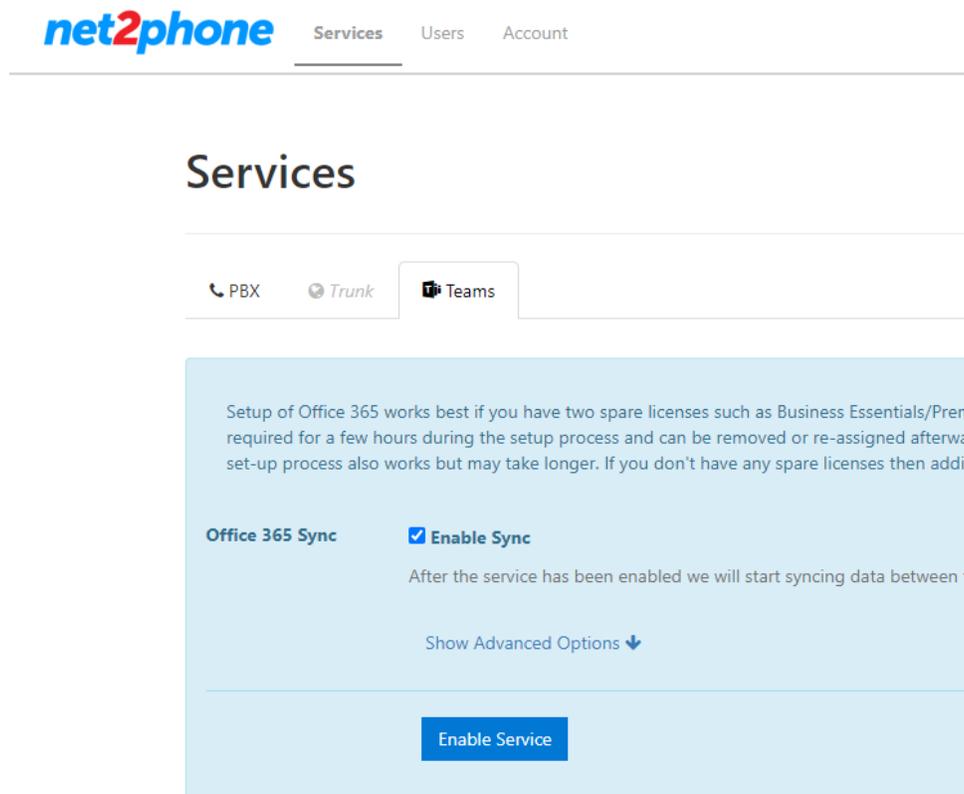


Welcome to the net2phone for MS Teams Wizard

This wizard will help you setup your service and first user ready for calls. Before you begin the admin setup you will need:

- A user/login to your Office 365 account with Global Admin rights.
- Microsoft Phone System licence add-ons (or E5 licences) for the end users of the service (not required if only using Phone App).
- One or two unassigned Office 365 user licenses such as Business Basic/Premium or E1/E3/E5, for a few hours during the initial setup.
- Access to your PBX or Trunk portal to create/manage SIP credentials.

Dentro de la pestaña “Teams” haga clic en “Enable Service”.

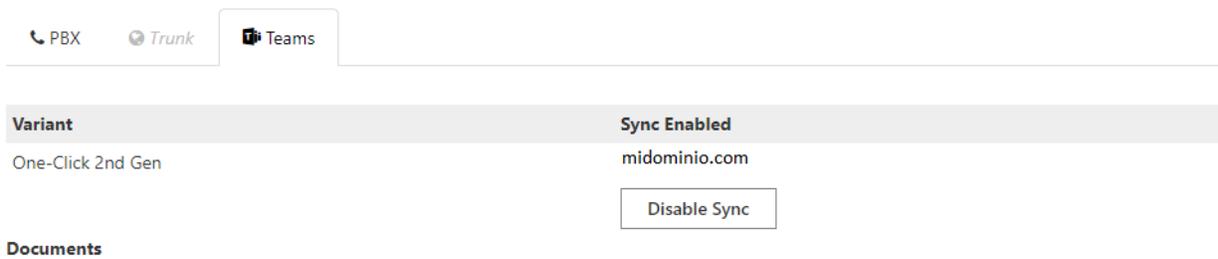


5) Se abrirá una nueva ventana donde deberá ingresar las credenciales de MS office (Asegúrese que las credenciales poseen control total sobre la cuenta MS office)

The image shows a web interface with a 'Services' section on the left and a Microsoft login window overlaid on the right. The 'Services' section includes options for PBX, Trunk, and Teams, and a section for 'Office 365 Sync' with an 'Enable' button. Below this is a 'Documents' section with a list of guides. The Microsoft login window is titled 'Iniciar sesión en la cuenta - Google Chrome' and shows the Microsoft logo, the text 'Iniciar sesión', a text input field for 'Correo electrónico o teléfono', and two buttons: 'Atrás' and 'Siguiete'. There are also links for '¿No puede acceder a su cuenta?' and 'Iniciar sesión con una llave de seguridad (?)'. At the bottom of the login window are links for 'Términos de uso' and 'Privacidad y cookies'.

6) Una vez ingresadas las credenciales el sistema le preguntara si le quiere proporcionar acceso a Net2phone para la lectura de los usuarios de su AD y poder luego vincularlos al servicio. Tilde todas las casillas y ponga aceptar.

7) Si el proceso fue exitoso vera que su dominio tiene habilitada la sincronización:



PBX Trunk Teams

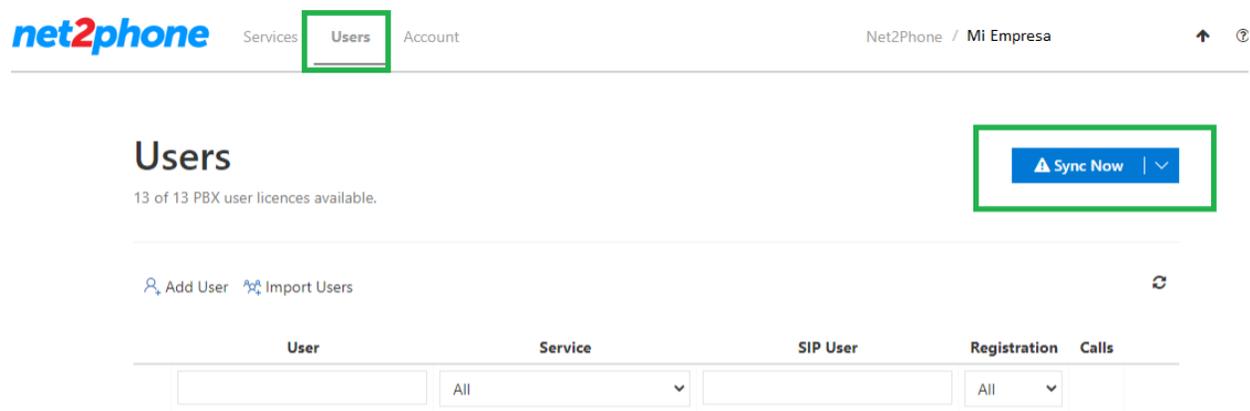
Variant	Sync Enabled
One-Click 2nd Gen	midominio.com

Documents

Disable Sync

Nota: de no realizarse no continuar con los siguientes pasos e informar al equipo de net2phone.

8) Ir ahora a la pestaña Users y haga clic en el botón “Sync Now” . Esta sincronización permitirá a net2phone traer el listado de usuarios disponibles a integrar con el servicio telefónico.



net2phone Services **Users** Account Net2Phone / Mi Empresa

Users

13 of 13 PBX user licences available.

Sync Now

Add User Import Users

User	Service	SIP User	Registration	Calls
	All		All	

9) Al finalizar el proceso y de ser completado con éxito informar al equipo de net2phone quien ahora podrá vincular el servicio telefónico. El icono de sincronización lo vera de la siguiente manera:



Nota: Si la sincronización no fue exitosa informar al equipo de net2phone para guiarlo en los pasos a seguir.

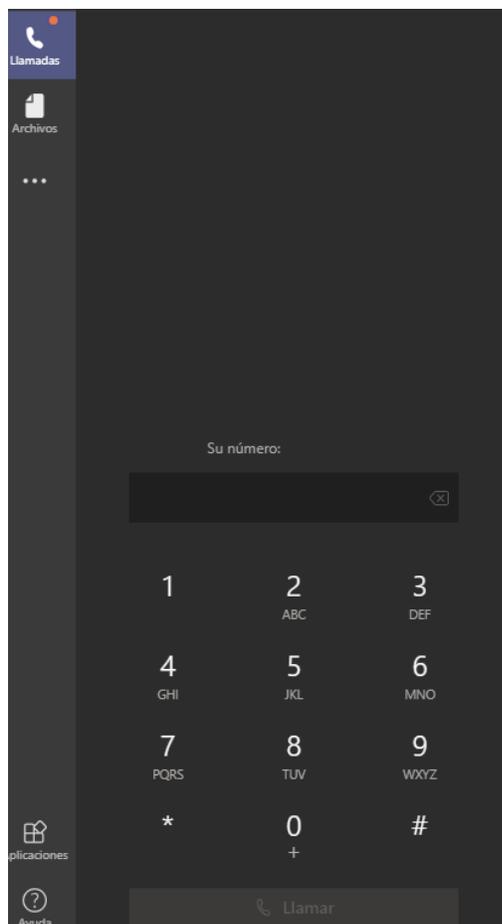
10) De acuerdo a lo relevado por parte de net2phone se realizara la vinculación de servicios

User	Service	SIP User	Registration	Calls
<input type="text"/>	All	<input type="text"/>	All	
▶ Juan P.		0000192001		
▶ Cecilia A.		0000192002		

Al finalizar este proceso se le solitaria que repita el paso 8 y 9.

Una vez realizada esta última sincronización los usuarios vinculados tendrán habilitados en el módulo de llamadas de Ms Teams el teclado numérico

Nota: El proceso de habilitación del teclado numérico es realizado por Microsoft y puede demorar entre 2 y 48hs.

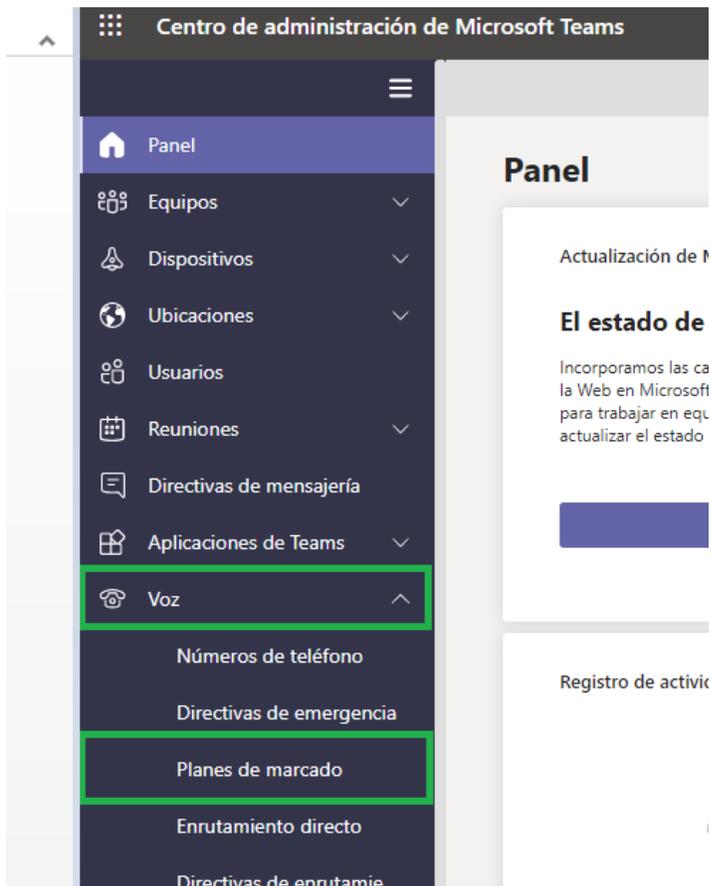


Habilitación de Plan de Discado

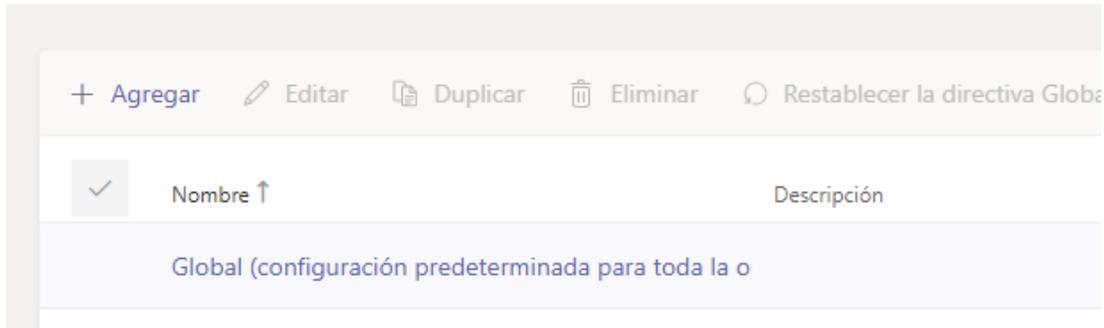
Una vez realizado los pasos anteriores los usuarios comenzaran a recibir llamadas según la lógica generada en la cuenta de Central Virtual net2phone o en la diseñada en la PBX Ms Teams.

Para poder realizar llamadas a través de los servicios telefónicos de net2phone es necesario aplicar una regla de llamada saliente.

- 1) Como Administrador de su cuenta Ms Office Vaya a: <https://admin.teams.microsoft.com/>
- 2) Diríjase al menú “Voz” y luego a “Planes de Marcado”



3) Ingrese mediante un clic a la regla "Global..."



En la siguiente pantalla haga clic en "+ Agregar" se desplegará la siguiente pantalla.

Agregar nueva regla

Una regla de normalización define cómo se traducirá un número de teléfono cuando un usuario lo marque. ⓘ

Nombre

Descripción

Básico Opciones avanzadas

Condición Si [Seleccionar de una plantilla](#)

El número marcado coincide con esta expresión regular. ⓘ

Hacer esto

Traducir el número basándose en esta expresión regular

Probar esta regla

Escriba un número de teléfono para probarlo.

- En nombre colocar: no translation
- En condición colocar el patrón : $^{\wedge}\{d\{5,\}}\$$
- En “Hacer esto” : \$1
- Luego Guardar.

4) Si la regla fue correctamente agregada vera la misma de la siguiente manera:

Reglas de normalización

Las reglas de normalización definen la forma en que se traducirán los números de teléfono expresados en distintos formatos. Es necesario asignar una o más reglas de normalización al plan de marcado y la coincidencia se realiza de arriba abajo.

+ Agregar Editar Subir Bajar Eliminar | 2 elementos

✓	Clasificación	Nombre	Descripción	Patrón	Traducción	¿Coincide?
	1	No translation		$^{\wedge}\{d\{5,\}}\$$	\$1	
	2	net2phoneTeams	net2phoneTeams	$^{\wedge}([\^{\wedge}\#][\^{\wedge}\#\d]+ [1-9]\d{0,...$	\$1	

Esta listo para utilizar el servicio de net2phone con Ms Teams.